



Prof. Dr. Ute Krauss-Leichert

Hochschule für Angewandte Wissenschaften · Hamburg

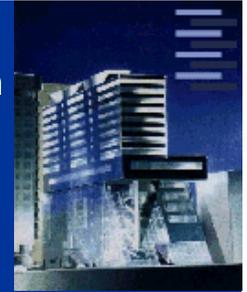
Fachbereich Bibliothek und Information

e-mail: ute.krauss-leichert@bui.haw-hamburg.de

GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad



Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Hamburg
Fachbereich Bibliothek und Information



Workshop des
Goethe Instituts
Inter Nationes
Belgrad
in der Serbischen
Nationalbibliothek
in Belgrad am
01. bis 02.
November
2002

Qualifizierung - eine Aufgabe für die Zukunft

Bibliothekarische/dokumentarische Ausbildung
in Deutschland

Ein Überblick

Prof. Dr. Ute Krauß-Leichert

e-mail: ute.krauss-leichert@bui.haw-hamburg.de



Gliederung

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

1. Hamburg und die Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW)
2. Überblick über das Ausbildungssystem von Bibliothekaren in Deutschland
3. Berufsbild im Wandel
4. Struktur und Organisation des bibliothekarischen/dokumentarischen Studiums (Library and Information Science LIS)
5. Internationalisierung der Studiengänge und Credit Point Systems



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Hamburg - Einige Eindrücke meiner Stadt

Gliederung

Hamburg und die HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Der Hafen



Blankenese - ein Vorort



Die Alster



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Gliederung

Hamburg und die HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Einige Ansichten unseres
alten Gebäudes



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Gliederung

Hamburg und die HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Unser neues Gebäude



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Hamburg - Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Gliederung

Hamburg und die HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Einige unserer Studenten



Das Ausbildungssystem

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

3 Ebenen

1. Ebene: Berufsausbildung
2. Ebene: Hochschulausbildung an einer Fachhochschule oder Universität mit dem Abschluss „Diplom“ oder „Bachelor“
3. Ebene: eine interne Beamtenausbildung oder ein Studium mit einem „Master“-Abschluss



1. Ebene

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Dreijährige Ausbildung

Duales Ausbildungssystem

Berufsbezeichnung: Fachangestellter für Medien- und Informationsdienste

Konstruktion dieses Ausbildungssystems:

Keine Trennung zwischen Bibliotheken, Dokumentationsstellen, Archiven oder Bildagenturen

1. und 2. Ausbildungsjahr:

3. Ausbildungsjahr:

gemeinsamer Unterricht

Spezialisierung für die

gewünschte Fachrichtung



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

2. Ebene: Hochschulausbildung

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

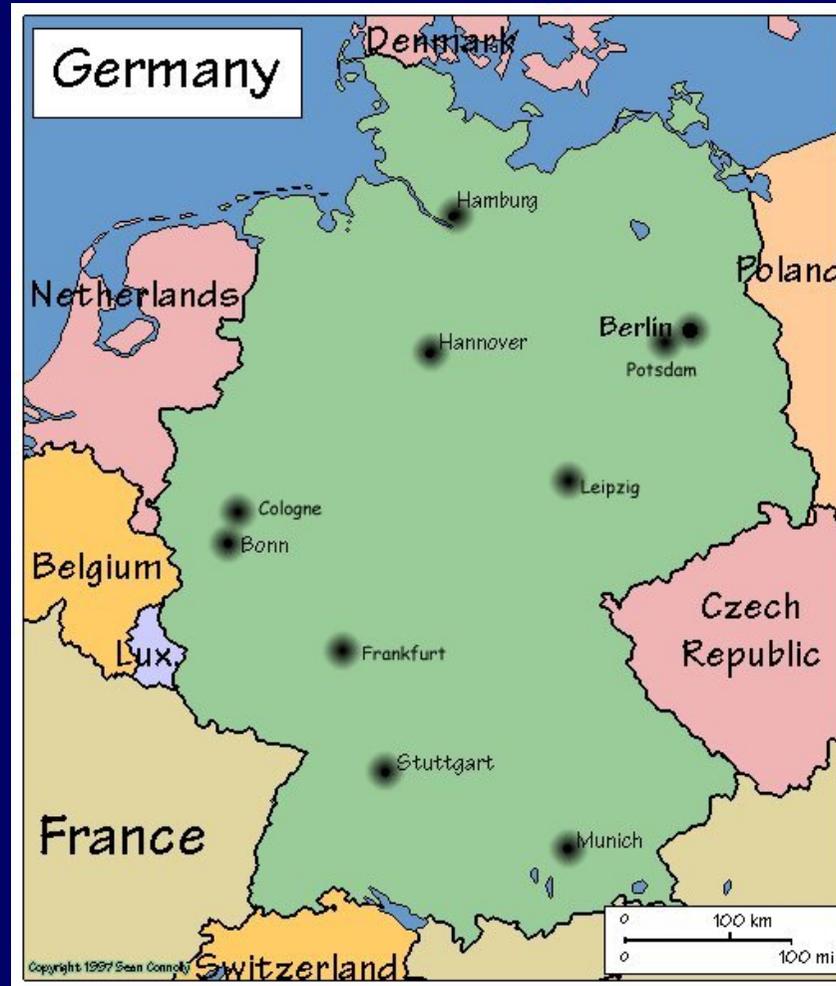
Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG



Neun
Fachhochschulen
und eine
Universität



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Bildungspolitik

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Föderales Bildungssystem:

Jedes Bundesland hat seine eigene Bildungspolitik

Koordinierungsinstanz:
Kultusministerkonferenz (KMK)

Übergreifendes Hochschulgesetz:
Hochschulrahmengesetz

Jedes Bundesland organisiert seine Bildungspolitik
auf der Grundlage des Hochschulrahmengesetzes



3. Ebene: beamteninterne Ausbildung

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Postgraduierten-Programm nach einem
Universitätsabschluss

Beamter auf Widerruf

Dauer: 2 Jahre

Dieses Ausbildungssystem befindet sich in einem
Wandel.

Gründe:

- zu teuer
- Reduzierung der Beamtenstellen

Eine Institution bietet zur Zeit diese Ausbildung an
(Bayerische Beamtenschule in München)



3. Ebene: Master-Abschluss

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Zwei Fachhochschulen bieten einen Master-Abschluss
im Bereich „Library and Information Science“ an:

Fachhochschule Köln:

„Master of Library and Information Science“

<http://www.fbi.fh-koeln.de/studium/reform/master.htm>



Fachhochschule Stuttgart (Hochschule der Medien):

„Master of Information and Communication“

im Studiengang Bibliotheks- und Medienmanagement

<http://bmm.iuk.hdm-stuttgart.de>



im Studiengang Informationswirtschaft



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Neue Tendenzen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



- Schließung von Fachbereichen (Beispiel Frankfurt, Bonn)
- Fusionierung von Fachbereichen (Beispiel Köln)
- Fusionierung von Hochschulen (Beispiel Stuttgart)
- Diversifizierung der Studiengänge (Beispiel Informationswirtschaft, Informationsdesign)



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Zusammenfassung

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



3 Ausbildungsebenen:

- Ausbildungsberuf
- Ausbildung an einer Fachhochschule oder Universität
- Beamteninterne Ausbildung bzw. Master-Abschluss



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Arbeitsgruppe „Gemeinsames Berufsbild“

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge

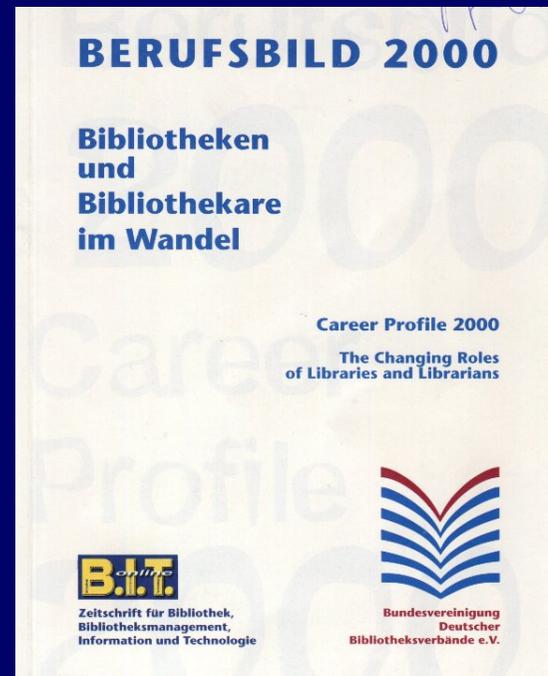


HAW HAMBURG

Schaffung eines gemeinsamen Berufsbildes

umfasst: alle Hierarchiestufen
alle Bibliothekstypen und-sparten

Das Ergebnis →





GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Arbeitsgruppe „Gemeinsames Berufsbild“

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge

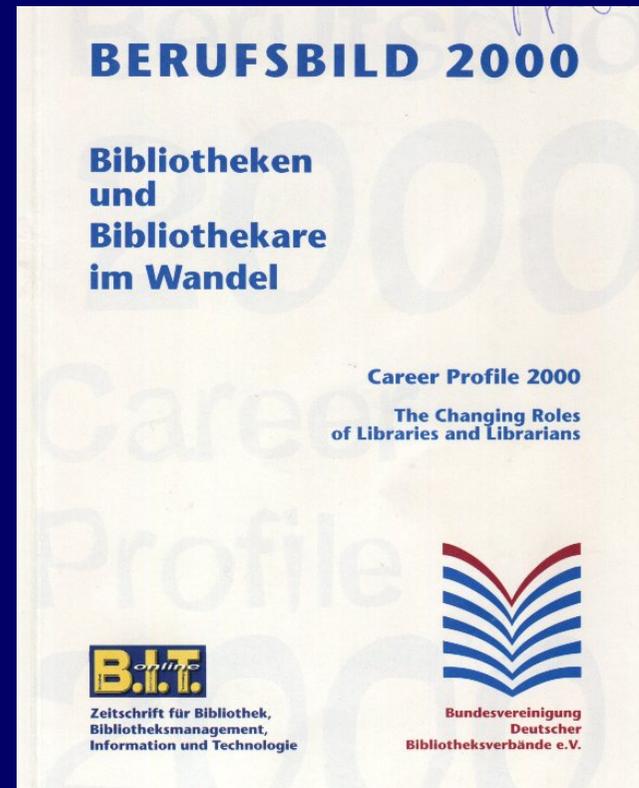


HAW HAMBURG

Berufsbild 2000: Bibliotheken und Bibliothekare im Wandel

Zielgruppen:

- Sponsoren
- Politiker
- Verwaltungskräfte
- Potentielle Arbeitgeber
- Junge Leute, die Interesse am bibliothekarischen Beruf haben





GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

"All things are changing"

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



- Der soziale Kontext
- Die Bibliotheken selber
- Die traditionellen, bewährten bibliothekarischen Qualifikationen

Welches Wissen und welche Qualifikationen muss ein Bibliothekar in der Informationsgesellschaft haben?



Kompetenzen und Schlüsselqualifikationen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Kein gesicherter Anforderungskatalog

Besser:

Formulierung von Schlüsselqualifikationen
bzw. Kompetenzen

In Bibliotheken werden Mitarbeiter mit
unterschiedlichen Kompetenzen benötigt:

- den Generalisten
- den Spezialisten



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Faktoren, die ein Berufsbild bestimmen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

INSTITUTIONEN

öffentliche Bibliotheken
wissenschaftl. Bibliotheken
Spezialbibliotheken
andere Einrichtungen und Berufsfelder

Methodisch - fachl. Kompetenz
soziale Kompetenz
kulturelle Kompetenz
betriebswirtschaftl. Kompetenz
technologische Kompetenz
wissenschaftliche Kompetenz

KOMPETENZEN

Bestands- und
Informationsvermittlung
Bestandsaufnahme und
Erwerbung
Bibliotheksmanagement
Öffentlichkeitsarbeit
Erschließung
EDV
Aus- und Fortbildung
HANDLUNGSFELDER



Das Berufsbild der Zukunft

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Die Berufsbilder des Bibliothekars, des Dokumentars oder des Informationsmanagers nähern sich immer mehr an.

Das Selbstverständnis des bibliothekarischen Berufsstandes orientiert sich weniger an der Institution „Bibliothek“.

Das Selbstverständnis des bibliothekarischen Berufs orientiert sich an Handlungsfeldern und Arbeitsinhalten (Informationsvermittlung, Management, Netzwerkadministration).

Bibliothekare werden nicht nur in Bibliotheken arbeiten.



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Hochschulausbildung

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Früher

Es existierten Studiengänge mit dem Abschluss
Diplom-Bibliothekar für Öffentliche Bibliotheken
oder
Diplom-Bibliothekar für wissenschaftliche Bibliotheken

Heute

Die Curricula orientieren sich **nicht** an Institutionen
Die Curricula orientieren sich an Handlungsfeldern



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Organisation des Studiums

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

**Struktur und
Organisation des
Studiums**

Internationalisierung
der Studiengänge



Sieben oder acht Semester

Vorpraktikum als Zulassungsvoraussetzung

Unterschiedliche Praktika innerhalb des Studiums:

- Kurzpraktika (Informationspraktikum)
- Praxissemester (6 Monate Dauer)

Teilung des Studiums in:

- Grundstudium
- Hauptstudium



Grundstudium

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

**Struktur und
Organisation des
Studiums**

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Grundlagen werden überblicksartig und exemplarisch vermittelt

wichtig:

Aneignung von Methoden
Schulung von sozialer Kompetenz

Propädeutische Fächer:

- Englisch für Informationsberufe
- Wege in die Bibliotheks- und Informationspraxis
- Arbeits-, Studien- und Präsentationstechniken

Typische bibliothekarische Handlungsfelder:

- Informationstechnologie
- Management
- Informationserschließung, Informationsvermittlung
- Kultur- und Medienarbeit



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Praxissemester

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

**Struktur und
Organisation des
Studiums**

Internationalisierung
der Studiengänge



Ziele des Praxissemesters:

- In der jeweiligen Praktikumseinrichtung praktisch mitarbeiten und dadurch die Betriebsabläufe kennen lernen
- die im Grundstudium erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten anwenden, überprüfen und erweitern



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Praxissemester

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

**Struktur und
Organisation des
Studiums**

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Überblicksphase von 6 Wochen

Beispiele für Praxis-Projekte:

- Konzeption eines Dienstleistungsangebots für eine bestimmte Zielgruppe oder Einrichtung
- Sponsoringmaßnahmen für eine zusätzliche Dienstleistung konzipieren und durchführen
- Vorschläge zur Präsentation von statistischen Erhebungen für den Jahresbericht entwickeln
- Ein Intranet für die Mitarbeiter entwickeln
- Konzepte für Ausstellungen und Veranstaltungen konzipieren und durchführen



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Organisation des Praxissemesters

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Studenten suchen in der Regel die Praktikumsplätze selbst aus

Studenten werden von Professoren betreut

Es gibt Praktikumsbeauftragte

Studenten suchen sich Praktikumsplätze in der ganzen Welt und in den unterschiedlichsten Institutionen



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Hauptstudium

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

**Struktur und
Organisation des
Studiums**

Internationalisierung
der Studiengänge



Studienschwerpunkte können gewählt werden

Beispielsweise

- Informationstechnologie
- Management
- Informationsdienstleistungen
- Kultur- und Medienarbeit



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Interdisziplinäres Projekt

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Ziele

- Die Studenten sollen in die Lage versetzt werden, Strategien zu entwickeln, um später die Probleme des Berufsalltags bewältigen zu können

Studenten arbeiten in Teams an einem Problem aus dem Berufsalltag, beispielsweise

- Web Usability-Projekte
- Knowledge Management-Projekte



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Schlüsselqualifikationen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Das beste Training für Schlüsselqualifikationen

- In Projekten
- Im Praxissemester

Schlüsselqualifikationen sind beispielsweise soziale Kompetenzen, wie

- Teamfähigkeit
- Initiative
- Qualitätsbewusstsein
- Transferfähigkeit
- Leistungsbereitschaft



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Prüfungen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

**Struktur und
Organisation des
Studiums**

Internationalisierung
der Studiengänge



Zwischenprüfung

Abschlussprüfung

studienbegleitend:

- mündliche, schriftliche Prüfungen
- Referate, Facharbeiten, Klausuren

Diplomarbeit

- Dauer 3 Monate
- Studenten suchen sich die Themen selbst aus
- Studenten suchen sich die Betreuer selbst aus



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Übergang zu internationalen Studienabschlüssen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Welches sind die wichtigsten Ansätze der Hochschulreform in Deutschland?

- Die Erleichterung der Mobilität der Studenten
- Die Einführung gestufter Studiengänge und Studienabschlüsse (Bachelor/Master)
- Die Erhöhung der Transparenz von Lehre und Studium
- Die Verkürzung der Studiendauer
- Die Hinführung zum lebenslangen Lernen



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Inhaltliche Festlegungen im Hochschulrahmengesetz

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



➤ Bachelorstudiengang:

Mindestens drei und höchstens vier Jahre

➤ Masterstudiengang:

Mindestens ein und höchstens zwei Jahre

Die Masterabschlüsse berechtigen
grundsätzlich zur Promotion



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Genauere Abschlussbezeichnungen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



HAW HAMBURG

Die genaue Abschlussbezeichnung für die Studiengänge „Library and Information Science“ lautet:

“Bachelor/Master of Information and Communication Science”



Credit point system

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Credit-Systeme unterscheiden sich von der bisher in Deutschland vorherrschenden Organisation von Lehre und Forschung :

1. Der Umfang von Lehre und Forschung

- errechnet sich nicht mehr nach dem Aufwand der Lehrenden.
- wird nach dem Aufwand gemessen, den die Studierenden für die Teilnahme an Lehrveranstaltungen und für das Selbststudium gewöhnlich zu erbringen haben.



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Credit point system

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Credit-Systeme unterscheiden sich von der bisher in Deutschland vorherrschenden Organisation von Lehre und Forschung :

2. Für jede Studieneinheit erfolgt eine Leistungsbewertung, bei der zumindest zwischen „bestanden“ und „nicht bestanden“ unterschieden wird.



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Was ist ein Credit Point System?

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Credit Point Systems sind nichts anderes
als standardisierte Berechnungen des
Studienaufwandes.



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Was sind Credits?

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Credits umfassen

- den unmittelbaren Unterricht
- die Zeit für die Vor- und Nachbereitung des Lehrstoffes (Präsenz- und Selbststudium)
- den Prüfungsaufwand
- die Prüfungsvorbereitungen
- Abschluss- und Studienarbeiten
- Praktika



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Definition von Credits

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Beachten Sie!

- Grundbedingungen für die Vergabe von Credit-Punkten ist der Nachweis der erbrachten Lernleistungen
- Der Leistungsaufwand zur Erreichung eines bestimmten Lernergebnisses ist entscheidend



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Einführung von Credit Point Systemen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



- Wichtig ist die Einbeziehung aller betroffenen Kollegen, aber auch der Studierenden
- Es muss eine Abstimmung untereinander stattfinden
- Es ist notwendig, die Umsetzung und Einführung systematisch zu begleiten



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Persönliche Empfehlungen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



- Einrichtung einer Arbeitsgruppe von 3-5 Mitgliedern
- Die Gruppe sollte die Aufgabe haben, ein Grobkonzept zu entwickeln
- Die Feinplanung sollte gemeinsam unter Beteiligung der Fachvertreter geleistet werden



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Modell der Kultusministerkonferenz

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



Die KMK empfiehlt:

- Vergabe von 60 Credits pro Studienjahr, d.h. 30 pro Semester
- 240 Credits für ein vierjähriges Studium
- Für 1 Credit wird eine Arbeitsbelastung eines Studierenden von 30 Stunden angenommen
- Die gesamte Arbeitsbelastung darf im Semester 900 Stunden nicht überschreiten (einschließlich vorlesungsfreier Zeit), 1800 Stunden im Studienjahr



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Persönliche Anmerkungen

Gliederung

Hamburg und die
HAW

Das
Ausbildungssystem
in Deutschland

Berufsbild im Wandel

Struktur und
Organisation des
Studiums

Internationalisierung
der Studiengänge



- Bei der Vergabe von Credits muss sehr sorgfältig gearbeitet werden.
- Der Studienaufwand muss aus der Sicht der Studierenden berechnet werden und nicht aus der Sicht der betroffenen Professoren



GOETHE INSTITUT
INTER NATIONES
Belgrad

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Prof. Dr. Ute Krauss-Leichert
<http://www.bui.haw-hamburg.de/pers/ute.krauss-leichert/index.htm>

Hochschule für Angewandte Wissenschaften · Hamburg
e-mail: ute.krauss-leichert@bui.haw-hamburg.de